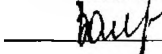


**Автономная некоммерческая организация
«Центр дополнительного образования Калининград»**

ул. Проф. Баранова, д.6., офис 308, Калининград, 236040
Тел.: 37-58-23, 37-58-25, факс: 93-75-10, <http://www.cdo-kld.ru>, e-mail: cdo-kld@mail.ru
ОКПО 68799492, ОГРН 1103900003019, ИНН/КПП 3906188692/390601001

СОГЛАСОВАНО

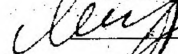
и.о. Директора
Валькова В.А.





УТВЕРЖДЕНО

Председатель Правления
Макарова Н.В.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутреннем мониторинге качества образования
в АНО «ЦДО Калининград»**

I. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем мониторинге качества образования в АНО «ЦДО Калининград» (далее Положение) разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», а также Устава АНО «ЦДО Калининград» (далее – АНО).

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного профессионального образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности АНО нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Мониторинг качества образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования; это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки

образовательной деятельности АНО, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в АНО, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся (слушателей) АНО.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка качества образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др.

1.4. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.1.5. настоящего Положения.

1.5. Любые изменения и (или) дополнения в Положение оформляются в виде новой редакции Положения, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

II. Основные цели, задачи, функции и принципы внутреннего мониторинга качества образования

2.1. *Цель внутреннего мониторинга* - непрерывное, научно обоснованное, диагностико - прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, информацией о состоянии и динамике качества образования в АНО.

2.2. *Задачами мониторинга качества образования являются:*

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне АНО. Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- сбор данных по АНО в соответствии с индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных АНО;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Основные принципы внутреннего мониторинга качества образования:

Приоритет управления - это нацеленность результатов внутреннего мониторинга качества образования на принятие управленческого решения.

Целостность - это единый последовательный процесс внутреннего мониторинга качества образования, экспертизы соответствия нормативам показателей качества АНО, принятия управленческого решения.

Оперативность - это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения.

Информационная открытость - доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов местного самоуправления, осуществляющих управление, экспертов в области образования, в том числе представителей и общественности.

III. Участники, условия и предмет мониторинговых исследований.

3.1. Мониторинг сопровождается инструктированием - обучением участников учебного процесса по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативных правовых актов.

3.2. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет Директор АНО в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом АНО и локальными правовыми актами.

3.3. АНО проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов, имеющих соответствующее образование, обладающих необходимой квалификацией.

3.4. Аналитико-статистическая группа: Директор школы, заместители директора, преподаватели (организация сбора информации с последующим анализом).

3.5. Творческая группа педагогов - составители текстов контрольных работ, тестов по предметам.

3.6. По поручению Директора могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.7. Объектом внутреннего мониторинга являются:

- субъекты (обучающиеся (слушатели), преподаватели, администрация);
- направления (эффективность и действенность внутреннего управления, состояние и эффективность инновационной работы, состояние и результативность методической работы, качество преподавания и организация процесса обучения, посещение обучающимися (слушателями) занятий, уровень развития обучающихся (слушателей) и состояние успеваемости, взаимодействие с внешней средой, анализ конечных результатов функционирования АНО, информатизация учебного процесса);
- результаты учебного процесса;
- условия их достижения показателей качества образования.

3.8. Предметом мониторинга является качество образования как системообразующий фактор АНО и факторы его обеспечения.

IV. Периодичность и виды мониторинговых исследований

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в АНО.

4.2. Исследования качества подготовки обучающихся (слушателей) в рамках внутреннего мониторинга качества образования проводятся ежегодно.

4.3. Продолжительность тематических, либо комплексных проверок не должна превышать 5-10 дней. Члены коллектива АНО должны быть предупреждены о предстоящей проверке. В исключительных случаях оперативный мониторинг возможен без предупреждения.

4.4. Для осуществления комплексного мониторинга формируется рабочая группа специалистов, издается приказ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.

4.5. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки справки (итогового документа) по отдельным разделам деятельности АНО или должностного лица.

4.6. В ходе проведения мониторинга и после его окончания специалисты, осуществляющие мониторинг, при необходимости проводят инструктирование членов учебного процесса по вопросам, относящимся к предмету проверки. Результаты проведенного мониторинга доводятся до сведения педагогического коллектива.

V. Модель внутреннего мониторинга

5.1. Первый этап - нормативно-установочный.

Разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг.

Определение целей и задач педагогического мониторинга.

Определение основных показателей и критериев.

Выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

5.2. Второй этап - информационно-диагностический.

Сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

5.3. Третий этап - аналитический.

Анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа.

5.4. Четвертый этап – итогово - прогностический (завершающий).

Оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов.

Сопоставление полученных результатов с первоначальными.

Выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности.

Определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

VI. Права и ответственность участников мониторинговых исследований качества образования

6.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса АНО имеют право на конфиденциальность информации.

6.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

6.3. За качество мониторинга несут ответственность:

за дидактический мониторинг - заместитель директора;

за педагогический мониторинг - преподаватель АНО, назначенный Директором АНО;

за управленческий мониторинг - Директор АНО.